

Erhöhen Sie Ihren Umsatz um bis zu 20%

Eva Stengel

Ein wesentlicher und messbarer Beitrag zum wirtschaftlichen Erfolg eines Unternehmens ist die Fähigkeit, eine positive Firmenkultur zu schaffen und diese beständig zu erhalten.

„Unbearbeitete Konflikte setzen eine negative Spirale in Gang: Sie führen unmittelbar und gleichzeitig zu weniger Leistung bei höheren Kosten.

Konflikte in Beispielen Unternehmen lassen die Umsatzerlöse nachweislich um bis zu 20% sinken!“ So Dr. Detlev Berning, Hannover - Bundesverband Mediation. Eine Studie

der Wirtschaftsprüfungsgesellschaft KPMG in Zusammenarbeit mit der Hochschule Regensburg und der Fachhochschule Bern bestätigt diese Aussage. Im Umkehrschluss heißt das: Es ist das Gebot der Stunde, eine Kultur zu leben,

die kontinuierliche Entwicklung ermöglicht und Produktivität steigert. Entscheidend für den Erhalt der Wettbewerbsfähigkeit ist die kollektive Arbeitskraft. Genauer: Die Vitalität, Intensität und Geschwindigkeit mit der Arbeits-, Veränderungs- und Innovationsprozesse bearbeitet werden.

Diese Kraft wiederum hängt stark von den Beziehungen und der Atmosphäre zwischen den Menschen ab, die diese Prozesse treiben bzw. dafür verantwortlich sind.

Ein positives Ergebnis ist nur möglich, wenn die gesamte Belegschaft an einem Strang zieht, sich als eine Einheit begreift und entsprechend handelt: Vom Pfortner bis zur Geschäftsführung.

Für die kleinen und mittleren Betriebe unserer Region ist es von existenzieller Notwendigkeit, sich den sich immer schneller verändernden Rah-



Christa Wöllner-Frick, Geschäftsführerin des Aalener Management Zentrums (Bild: Photo Bauer)

menbedingungen des Marktes anzupassen. Es ist ein verbreiteter Irrglaube, dass Veränderungsprozesse eine Art „Ausnahmestand“ oder eine vorübergehende Episode darstel-

len. Oft wird davon ausgegangen, dass nur ein Kraftakt erforderlich ist, bevor anschließend „alles wieder normal“ verläuft.

In der Regel überschneiden sich verschiedenste Veränderungsprozesse dauerhaft im Unternehmen. Gleichgültig, an welcher Stelle Mitarbeiter ihre Aufgaben wahrnehmen: Um langfristig Schritt halten und erfolgreich am Markt bestehen zu können, ist Bestleistung die Voraussetzung. Ist erst ein hohes Niveau erreicht, kommt die schwierigste Aufgabe: Das erreichte Niveau zu halten und möglichst zu steigern, ohne dabei gleichzeitig kollektive Überforderung zu erzeugen.

Um diese beständige Bestleistung zu ermöglichen, ist es Voraussetzung, dass die Zusammenarbeit perfekt funktioniert. Für den Fall das es „nicht rund“ läuft, hat das Aalener Management Zentrum für kleine und mittlere Betrieben eine bewährte und passgenaue Me-

thode entwickelt. Sie dient der objektiven Beurteilung und Beseitigung der verschiedenen Ursachen für Konflikte, die beispielsweise durch Veränderungen verursacht worden sind. Schwelende oder offene Kontroversen, unbefriedigende Zusammenarbeit von Mitarbeitern, ganzer Abteilungen oder Bereiche - selbst zwischen Lieferant und Kunde - werden objektiv und methodisch strukturiert bestimmt. Die Probleme können dadurch in ihrer Tiefe erkannt und individuell angegangen werden. Dieses Vorgehen bildet die Grundlage für konkrete Maßnahmen zur Steigerung der Effizienz aller Beteiligten, welches sich in einem verbesserten Betriebsergebnis ausdrückt.

Christa Wöllner-Frick, Geschäftsführerin des Aalener Management Zentrums, hat zahlreiche Erfolge bei Unternehmen der Region vorzuweisen: „Bei einem Zusammen-

schluss zweier Unternehmen gab es Schwierigkeiten mit den verschiedenen Unternehmenskulturen der Ursprungsbetriebe. Die Zusammenarbeit funktionierte alles andere als reibungslos. Nach wenigen Tagen wurde eine Verbesserung hin zu wirkungsvollen Strukturen in Ablauf und Kommunikation erreicht und effizientes Arbeiten ermöglicht. Bei einem anderen Kunden ging es um die mangelnde Zusammenarbeit zweier Abteilungen eines Betriebs mit ca. 80 Mitarbeitern. Das Ergebnis unserer Arbeit: Der Ausschuss konnte konkret um 90% verringert und damit ein deutlich besseres Betriebsergebnis erzielt werden.“

Eine gezielte Unternehmenskulturentwicklung bedeutet: Das gemeinsame Verständnis über Engagement, Einsatz und Ziele umsetzen. Sie sichert eine dynamische, innovative Produktivität. Und schafft nachhaltigen Erfolg sowie maximalen Umsatz.