

ANZEIGE

## Widmann bewegt ... und setzt im Druck auf TELEDATA

**TELEDATA - ganzheitlicher Anbieter von IT-Lösungen und betriebswirtschaftlicher Beratung für Unternehmen, Steuerkanzleien und Rechtsanwälte an fünf Standorten in Südwestdeutschland - verfügt im Print-/Copy Bereich über umfangreiches Know How rund um die Themen Druck, Fax und Kopie. Das „Rundum sorglos Paket“ der TELEDATA nutzt auch die Firmengruppe Widmann.**

Techniker von TELEDATA sind ausgebildete IT-Fachkräfte mit der Zusatzzertifizierung Print & Copy. Es liegen maximal 4 bis 6 Stunden zwischen Meldung und Behebung eines jeglichen Problems bis hin zur kostenlosen Bereitstellung von Ersatzgeräten. Und Kundennähe ist Programm durch maßge-



Der Hauptsitz der Firmengruppe Widmann in Aalen.

Photo: Autohaus Widmann

schneiderte Lösungen und engem, regelmäßigen Kontakt. Seit Ende 2006 beliefert die TELEDATA die Firmengruppe Widmann mit Druckern aus dem Hause Kyocera und gewährleistet die Betreuung und Wartung.

Mit elf Mercedes-Benz-Betrieben in Baden-Württemberg, Bayern, Sachsen und Brandenburg, sechs weiteren Mercedes-Benz-Verkaufsstellen, drei smart-Betrie-

ben, einem Volkswagen-Autohaus sowie weiteren Standorten im Gebrauchtwagensegment sorgt die Firmengruppe Widmann für Mobilität auf der Straße.

Herr Bernd Götz, IT-Leiter der Firmengruppe Widmann, nennt die Gründe, warum seine Wahl im Bereich Drucker auf TELEDATA fiel:

„Mit TELEDATA besteht seit Beginn unserer Geschäftsbeziehung eine sehr enge und

vertrauensvolle Zusammenarbeit. Wir waren vor drei Jahren auf der Suche nach einem kompetenten, zuverlässigen und regionalen Partner. Uns war und ist es wichtig, qualifizierte und engagierte Techniker vor Ort zu haben. Genau in diesem Punkt ist TELEDATA einfach verlässlich - wir fühlen uns rundum bestens betreut und das Preis-/Leistungs-Verhältnis stimmt ebenfalls. Darum tauschen wir auch zum 1. Januar 2010 zum zweiten Mal über die Firma TELEDATA unsere Kyocera-Drucker in der gesamten Gruppe gegen die neueste Generation ein.“

Die Firmengruppe Widmann mietet die Kyocera-Drucker über TELEDATA. Wartung und Instandhaltung der Geräte werden über einen Service- und Wartungsvertrag abgedeckt, dessen Abrechnung auf



Heinz Pohl, Bereichsleitung Print/Copy-Services, TELEDATA.

Photo: Diverso Design, Aalen

Basis der Anzahl der gedruckten Seiten erfolgt. Das Druckvolumen der Firmengruppe Widmann beläuft sich auf durchschnittlich ca. 3,7 Mio. Seiten pro Jahr.

„Die Zusammenarbeit mit der Firma TELEDATA ist unbürokratisch und unkompliziert. Durch die gute Erreich-

# TELEDATA®

TELEDATA IT-Lösungen GmbH  
Rathausplatz 6  
73432 Aalen  
Fon 0 73 61 52 82 83 - 0  
Fax 0 73 61 52 82 83 - 60  
info@teledata-nahdran.de  
www.teledata-nahdran.de

barkeit und die anschließende schnelle Reaktion auf Anfragen und Anforderungen wird eine fristgerechte und zuverlässige Bearbeitung seitens TELEDATA sichergestellt. Die Höflichkeit, die Hilfsbereitschaft sowie die fachliche Qualifikation des gesamten Teams rundet das Gesamtbild ab.

Ein besonders vertrauenswürdiger Umgang besteht beispielsweise mit dem Vertrieb von TELEDATA - Heinz Pohl. Aber auch alle Techniker, die unsere Drucker vor Ort betreuen, wissen bestens um unsere Belange und Anforderungen.“

**Eva Stengel**