

TELEDATA: Beratung mit Bodenhaftung

Eva Stengel

Die TELEDATA Beratung GmbH ist kompetenter Partner zahlreicher mittelständischer Unternehmen und Steuerberater. Das Kerngeschäft ist die Optimierung der Geschäfts- und Organisationsprozesse, des Rechnungswesens und des Controllings. Die Fallstudie der Firma Roll aus Sonnenbühl zeigt, wie sich die Zusammenarbeit in der Praxis bewährt.

Die Roll GmbH ist eine innovative und bodenständige Firma – im wahrsten Sinne des Wortes: Als Angebotsmarktführer im Bereich Bodenbeläge und Hersteller von Bodenverlegermaschinen mit weltweitem Vertrieb über Groß- und Fachhändler, verfügt das Familienunternehmen über ein umfassendes Sortiment in diesem Segment. In Folge der seit der Gründung 1981 überaus positiven Entwicklung, stiegen auch die Ansprüche an das Warenwirtschaftssystem. In der Vergan-



Firma Roll Bodentechnik GmbH – ein marktführendes Familienunternehmen aus Sonnenbühl (Quelle: Roll GmbH)

genheit hatte man jahrelang auf einer AS400 gearbeitet. Außerdem waren Warenwirtschaftsprogramme für IBM Lösungen im Einsatz. Als mittlerer Betrieb ohne eigene EDV-Abteilung führte dieser Umstand zu hohen Kosten und in die gleichzeitige Abhängigkeit von Dienstleistern. Das Ergebnis: Statt Hilfe eher Behinderung der Unternehmensent-

wicklung. Keine Zukunftschancen sah man auch für das in 2001 implementierte Warenwirtschaftsprogramm. Sowohl im Bereich Service als auch in der Funktionalität hatte es die ursprünglichen Erwartungen nicht erfüllt.

Die Grundanforderungen an ein neues System waren durch die Geschäftsführerin Beatrice Roll, die das Unternehmen ge-

meinsam mit ihren Brüdern leitet, klar definiert worden. Unabhängigkeit und Transparenz waren vor allem wichtig. Gewünscht war außerdem ein standardisiertes und in der Praxis erprobtes System, welches individuelle Anpassungen erlauben würde. Das Programm sollte über viele Vertriebspartner vertrieben werden, um Unabhängigkeit zu gewährleisten. Die entstehenden und laufenden Kosten sollten nachvollziehbar sein. Nach ausgiebiger Recherche und Einholung von Referenzen aus der eigenen Branche fiel die Wahl auf die HS-Hamburger Software, implementiert durch die TELEDATA Beratung GmbH. Eine Reihe weiterer Gründe sprachen dafür: HS arbeitet mit DATEV zusammen, das 1999 sehr erfolgreich im Betrieb eingeführt worden war und bis heute voll überzeugt. Durch das genaue Pflichtenheft und die vielen von HS angebotenen Module wurde die gewünschte Transparenz erzielt. So konnte genau im Vorfeld geplant werden, welche Leistung für wel-

chen Betrag erfolgen würde.

Und wie zufrieden ist man mit der Betreuung und Beratung durch TELEDATA? Beatrix Roll: „Die Unternehmensvorstellung und die Besprechung vor Vertragsabschluss, die Ablaufplanung bis hin zur Implementierung des Programms, sowie die Programmkonfiguration verliefen durchweg reibungslos und erfolgreich. Wir sind überzeugt, in TELEDATA genau das richtige Unternehmen gefunden zu haben und sehen so ein weiteres unserer Bedürfnisse erfüllt: Einen praxisnahen Partner, der



Robin Aigner, Geschäftsführer der TELEDATA Beratung GmbH (Quelle: S.P.O.T. Licht und Bild)

unsere Abläufe und Belange kennt. Vertrauen sehen wir als die Basis aller Geschäftsbeziehungen an und TELEDATA hat unser Vertrauen.“

Auch mit der weiteren Betreuung durch die TELEDATA Beratung GmbH und der Hamburger Software zeigt sich Beatrice Roll in ihrer Wahl bestärkt. „Gemeinsam mit unserem direkten Ansprechpartner bei TELEDATA und der Hotline in Hamburg konnten spezifische Detailfragen ohne Umstände geklärt und umgesetzt werden. Die erfolgreiche Implementierung und die unkomplizierte Anwendung ermöglicht eine umfangreiche Optimierung unserer Prozesse. Ein weiteres Plus: Die Motivation unserer Mitarbeiter: Sie empfinden die Entwicklung als sehr positiv.“

TELEDATA Beratung GmbH
Rathausplatz 6
73432 Aalen
Fon 0 73 61 52 82 83 - 0
Fax 0 73 61 52 82 83 - 60
info@teledata-nahdran.de
www.teledata-nahdran.de